

LAVORO

Fonte: INPS

INPS lancia sportelli video presso i Comuni nel 2026

Pubblicato il 2026-04-19

L'INPS ha approvato un nuovo schema per creare sportelli video presso i Comuni. I cittadini potranno accedere ai servizi INPS tramite videochiamata direttamente dal proprio Comune.

L'INPS ha approvato il 17 dicembre 2025 un nuovo schema di convenzione per istituire il Punto Utente Evoluto (PUE) presso i Comuni italiani. Il PUE è uno sportello telematico che permette ai cittadini di accedere ai servizi INPS tramite videochiamata, senza dover andare fisicamente negli uffici dell'Istituto. Il servizio funziona così: il cittadino si reca presso il Comune che ha aderito alla convenzione, viene assistito da un operatore comunale e tramite videochiamata entra in contatto con un operatore INPS. In questo modo può ottenere gli stessi servizi disponibili negli sportelli fisici INPS. Il nuovo schema del 2026 sostituisce quello del 2023 e amplia la platea degli enti che possono aderire. Oltre ai singoli Comuni, ora possono partecipare anche le unioni di comuni e le comunità montane, isolate o di arcipelago. Il servizio è rivolto esclusivamente ai cittadini residenti o domiciliati nel territorio dell'ente che ha aderito alla convenzione. Per utilizzare il PUE, i cittadini devono presentare richiesta compilando il modulo MV80. La convenzione tra INPS e gli enti locali ha durata di tre anni ed è rinnovabile una sola volta. L'adesione avviene tramite le Direzioni regionali INPS o di coordinamento metropolitano competenti per territorio. Le strutture territoriali INPS forniscono supporto agli enti aderenti sia nella fase di avvio che nella gestione quotidiana del servizio. Il messaggio INPS numero 1282 del 15 aprile 2026 contiene tutte le istruzioni operative per attivare e utilizzare il PUE.

COME TI RIGUARDA

Se vivi in un piccolo Comune o in zone montane dove non ci sono uffici INPS vicini, questo servizio ti può far risparmiare tempo e soldi di viaggio. Invece di spostarti nella città più vicina per pratiche INPS, puoi andare direttamente al tuo Comune se ha aderito alla convenzione. Per esempio, se devi fare domanda di pensione o chiedere informazioni su contributi, puoi ottenere lo stesso servizio tramite videochiamata presso il municipio del tuo paese. Per sapere se il tuo Comune ha aderito, devi chiamare o andare direttamente in municipio a chiedere se hanno attivato il Punto Utente Evoluto.

DATI DELL'ATTO

Atto:	Deliberazione CdA 17 dicembre 2025 n. 256
Data:	15/04/2026
Entra in vigore:	15/04/2026

Fonte ufficiale: <https://www.inps.it/it/inps-comunica/notizie/dettaglio-news-page.news.2026.04.punto-utente-evoluto-schema-di-convenzione-con-i-comuni.html>

