

NORMATIVA

Fonte: AGCM

Concorso per studenti sui diritti dei consumatori

Pubblicato il 2026-03-25

L'Autorità per la concorrenza ha lanciato il concorso #convienesaperlo 2025-2026 per le scuole. L'iniziativa premia gli studenti che dimostrano di conoscere i loro diritti quando comprano prodotti o servizi.

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) insieme al Ministero delle Imprese ha aperto il concorso #convienesaperlo per l'anno scolastico 2025-2026. Il concorso è rivolto alle classi delle scuole italiane e premia gli studenti che dimostrano di conoscere meglio i loro diritti come consumatori. L'AGCM è l'ente pubblico che protegge i consumatori dalle pratiche commerciali scorrette. Questo significa che interviene quando le aziende usano trucchi per vendere, danno informazioni false nella pubblicità o mettono clausole ingiuste nei contratti. L'autorità ha pubblicato un decalogo con dieci consigli per comprare in sicurezza. I consigli aiutano a riconoscere quando un venditore sta cercando di ingannare e a fare acquisti consapevoli senza rischi. I consumatori hanno diversi diritti fondamentali che l'AGCM protegge. Tra questi ci sono il diritto a ricevere informazioni vere e complete sui prodotti, il diritto di cambiare idea dopo un acquisto online entro 14 giorni, il diritto a condizioni chiare quando si firma un contratto al telefono e il diritto alla garanzia se un prodotto è difettoso. L'autorità ha anche creato il sito difenditicosi.it dove i cittadini possono scoprire come difendersi dalle telefonate commerciali moleste. Sul sito è possibile trovare informazioni su come segnalare pratiche commerciali scorrette e come tutelare i propri diritti di consumatore.

COME TI RIGUARDA

Se sei uno studente di scuola superiore, puoi partecipare con la tua classe al concorso #convienesaperlo. Se sei un consumatore di qualsiasi età, puoi usare il decalogo AGCM ogni volta che devi comprare qualcosa online o in negozio. Per esempio, se ricevi telefonate commerciali moleste, puoi visitare il sito difenditicosi.it per scoprire come bloccarle. Se hai comprato un prodotto online e vuoi restituirlo, hai 14 giorni di tempo per cambiare idea senza dare spiegazioni. Se pensi di essere stato ingannato da una pubblicità falsa o da un venditore disonesto, puoi segnalarlo all'AGCM attraverso il loro sito web.

Fonte ufficiale: <https://convienesaperlo.agcm.it/>